



Gentile cittadino e Gentile cittadina,

come già comunicato in diverse occasioni, dal 1 gennaio 2018 sarà introdotta la **tariffa puntuale** che consentirà di collegare in modo più corretto l'importo della bolletta alla propria produzione di rifiuto indifferenziato.

Dal 2018 la tariffa dei rifiuti sarà composta di 3 parti:

- **Quota fissa:** rimane calcolata in base alla superficie dell'abitazione e ai componenti il nucleo familiare.
- **Quota variabile di base:** è legata a un numero di svuotamenti minimi del rifiuto indifferenziato attribuito a ciascuna utenza in base al numero dei componenti del nucleo familiare.
- **Quota variabile aggiuntiva:** è legata alla quantità di rifiuto indifferenziato conferito in più rispetto agli svuotamenti minimi (svuotamenti eccedenti).

Ad ogni nucleo familiare, in base alla sua composizione numerica, è assegnato un numero di svuotamenti minimi annuali che in ogni caso sarà addebitato e che costituirà la quota variabile di base. **Se si rispetteranno gli svuotamenti minimi assegnati, la bolletta sarà costituita solo da quota fissa e quota variabile di base e ciò permetterà di contenere il costo del servizio, incrementando la raccolta differenziata e riducendo la quantità di rifiuti non avviati a riciclo.** I rifiuti indifferenziati conferiti oltre gli svuotamenti minimi, cioè gli svuotamenti eccedenti, andranno a comporre la quota variabile aggiuntiva della bolletta e comporteranno il pagamento di un conguaglio nell'anno successivo.

Avendo concordato il Pef (Piano Economico Finanziario) con il Gestore Hera, sulla base delle prime simulazioni tariffarie possiamo comunicare la soglia dei conferimenti minimi:

Numero componenti nucleo familiare	Numero svuotamenti minimi annuali (pattumella 40 l)
1	14
2	20
3	22
4	24
5	26
6 e oltre	30

I conferimenti sono sempre considerati come se il contenitore fosse pieno, quindi si consiglia di esporlo solo se effettivamente pieno.

Per avere informazioni relative ai conteggi dei rifiuti indifferenziati conferiti, cioè se si hanno dubbi rispetto al numero di svuotamenti effettuati/spettanti durante il corso dell'anno, sarà a disposizione il Servizio Clienti Gruppo Hera al numero verde 800.999.500 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18) e l'Ecosportello presso il Municipio il giovedì ed il sabato dalle 9:30 alle 12:30 (telefono 051/6764423).

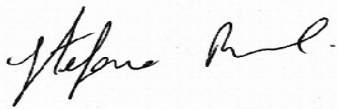
Nel caso in cui nel nucleo familiare ci sia produzione di rifiuto indifferenziato derivante da pannolini o pannoloni, avanzare specifica richiesta documentata al Servizio Clienti Gruppo Hera o all'Ecosportello sopra citati per disporre di un contenitore dedicato e delle relative agevolazioni.

La Tariffa puntuale rappresenta al tempo stesso un'opportunità per una più equa distribuzione dei costi e una sfida per la nostra già virtuosa comunità per ridurre ulteriormente la produzione di rifiuti ed è necessario che la Sua partecipazione continui ad essere attiva e volenterosa.

La ringraziamo fin da ora per l'impegno e la cura che vorrà dedicare all'ambiente.

Stefano Rizzoli

Sindaco



Monica Cinti

Assessore all'Ambiente

