

Che cosa è la tariffa puntuale?

A seguito della Legge Regionale 16/2015 e del Piano Regionale di Gestione dei Rifiuti, basati sul principio europeo “chi inquina paga”, da Gennaio 2018 sarà attivata la Tariffa Puntuale che garantisce un rapporto più diretto tra la quantità di rifiuto indifferenziato prodotto e l'importo pagato dall'utente.

La modalità utilizzata è quella della misurazione volumetrica attraverso lo svuotamento degli appositi contenitori.

La tariffa puntuale si applica anche ai rifiuti differenziati (carta, cartone, plastica, vetro)?

No, la tariffa puntuale si applica alla sola quantità di rifiuto indifferenziato conferito.

Cambiano i giorni e le frequenze di raccolta dei rifiuti?

Assolutamente no, rimane tutto uguale per tutti i tipi di rifiuti.

Cosa sono i conferimenti minimi?

Ad ogni utenza viene attribuito un numero di conferimenti minimi dell'indifferenziato proporzionati al numero dei componenti del nucleo familiare.

Se conferisco al di sotto dei conferimenti minimi, pagherò di meno?

No, i conferimenti minimi sono stabiliti per coprire i costi di raccolta, pertanto sono dovuti anche se conferisco meno rifiuto indifferenziato.

Se sforo i conferimenti minimi, cosa succede?

Gli eventuali svuotamenti eccedenti rispetto ai minimi spettanti, saranno calcolati a conguaglio e determineranno i costi aggiuntivi dell'utente.

Come vengono registrati i conferimenti?

Ogni svuotamento del contenitore dell'indifferenziato verrà rilevato tramite lettura del TAG transponder applicato al contenitore che è associato univocamente all'utenza.

Il mio contenitore potrebbe essere letto per errore più di una volta?

I sistemi di lettura non permettono la doppia registrazione.

Cosa succede in caso di scambio di contenitori?

I contenitori non devono essere scambiati con quelli di altri nuclei familiari o vicini di casa poiché sono associati inequivocabilmente alla propria utenza e utilizzati per registrare gli svuotamenti. Si consiglia pertanto di rendere riconoscibile il proprio contenitore apponendo su di esso una sigla o un segno di riconoscimento come un nastro o un adesivo. In caso ci si accorgesse di uno scambio di contenitori e non si riesca a capire con chi è avvenuto lo scambio, è opportuno contattare l'Ecosportello.

Se il mio contenitore viene smarrito o rubato, cosa devo fare?

E' necessario fare la denuncia dello smarrimento ad Hera (numero verde 800.999.500) che provvederà a consegnare un nuovo contenitore con TAG. Il contenitore entra in una black-list e non sarà più svuotato in caso di:

- furto
- Smarrimento
- utenze chiuse

Posso utilizzare altri contenitori per l'esposizione del rifiuto indifferenziato?

Non posso essere utilizzati altri contenitori diversi da quelli previsti, in quanto non avendo il TAG non verranno svuotati.

Come metto i rifiuti nel contenitore dell'indifferenziato?

Non possono assolutamente mettere rifiuti sfusi. Posso metterli in tanti sacchetti chiusi o in un unico sacco chiuso.

Se ho ancora dei sacchi rossi posso continuare ad esporli all'esterno del contenitore?

No, l'esposizione del rifiuto può avvenire solo all'interno del contenitore con TAG associato. I sacchi rossi rimanenti possono essere utilizzati solo se inseriti dentro il contenitore con TAG associato.

E' possibile aggiungere un sacco all'esterno del bidone?

No, tutti i rifiuti indifferenziati devono essere messi nell'apposito contenitore che va esposto chiuso.

Come conferisco i pannoloni e i pannolini?

Le persone che, per motivi di salute, devono utilizzare pannoloni e le famiglie con bambini fino a 3 anni, possono richiedere il contenitore carrellato da 120 litri come dotazione aggiuntiva rispetto al bidoncino da 40 litri. I carrellati per pannolini e pannoloni saranno svuotati gratuitamente assieme alla raccolta dell'indifferenziato.

Per avere il carrellato occorre compilare il modulo apposito reperibile sul sito internet del Comune e all'Ecosportello.

Il carrellato viene consegnato a domicilio e va riconsegnato al termine di tali necessità, contattando l'Ecosportello.

Come fare in caso di impossibilità ad esporre/ritirare il contenitore dell'indifferenziato?

La Legge non consente il conferimento al Centro di Raccolta del rifiuto indifferenziato, pertanto per l'esposizione/ritiro occorre attenersi al calendario attivando i rapporti di buon vicinato.

Come gestisco gli escrementi degli animali domestici?

Gli escrementi possono essere gettati nel WC o possono essere messi nel contenitore dell'indifferenziato in sacchetti ermeticamente chiusi. In caso di esigenze particolari contattare l'Ecosportello.

E le lettiere animali?

Le lettiere compostabili certificate possono essere messe nell'organico.

Tutte le altre lettiere sono rifiuto indifferenziato.

Sono obbligato ad utilizzare la dotazione di sacchetti di carta per l'organico?

No, si può scegliere fra quelli in carta forniti dal gestore o sacchetti in materiale biodegradabile a scelta dell'utente.

Che cosa è l'Ecosportello, cosa fa e dove si trova?

Cos'è: Il servizio di Ecosportello è a disposizione delle utenze per:

- distribuzione e registrazione dei materiali necessari alla gestione della tariffa puntuale.
- informazioni sui servizi ambientali e sulle buone pratiche della raccolta differenziata.
- a partire dall'1 gennaio 2018 fornirà informazioni sul calcolo della tariffa, numero svuotamenti attribuiti e numero svuotamenti registrati.

Dove si trova: c/o Municipio di Monte San Pietro – Piazza della Pace 2 – tel. 051/6764423

Orari di apertura: giovedì e sabato dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

La gestione delle pratiche di tipo amministrativo/contrattuale come ad esempio attivazione di nuove posizioni, volture, pagamenti, eccetera è demandata agli sportelli Hera presenti sul territorio o al servizio telefonico dedicato. (numero verde 800.999.004)

Quali documenti devo avere per ritirare la mia dotazione? E' possibile delegare un'altra persona al ritiro del kit?

- ✓ L'intestatario del contratto TARI dovrà presentarsi per il ritiro del kit con uno dei seguenti documenti:
 - **l'ultima bolletta TARI**
 - **Codice Fiscale**
 - **documento d'Identità**
- ✓ Se la persona che ritira è diversa dall'intestatario del contratto TARI dovrà presentarsi per il ritiro del kit con uno dei seguenti documenti:
 - **l'ultima bolletta TARI dell'intestatario del contratto TARI**
 - **Codice Fiscale dell'intestatario del contratto TARI**
 - **documento d'Identità dell'intestatario del contratto TARI**
- ✓ Nel caso di **nuove attivazioni** è necessario presentarsi al ritiro con la dichiarazione di attivazione contratto TARI rilasciata da Hera

Come mi devo comportare per attivazioni/modifiche della posizione contributiva? Perché devo ritirare/consegnare la dotazione?

L'utente deve sempre ritirare (attivazione o subentro) e consegnare (cessazione) la dotazione dei contenitori di raccolta presso l'Ecosportello, tranne nei casi di:

- subentro nell'ambito dello stesso nucleo familiare (esempio cambio intestazione da padre a figlio)
- variazione da residente a non residente e viceversa

Se cambio casa, sempre a Monte San Pietro, posso continuare a utilizzare gli stessi contenitori per la raccolta dei miei rifiuti?

In caso di chiusura e apertura di un nuovo contratto, è sempre necessario recarsi presso l'Ecosportello per la sostituzione o riassegnazione dei contenitori.

Se chiudo una posizione contributiva, perché devo riconsegnare la vecchia dotazione presso l'Ecosportello?

Il contenitore è univocamente associato all'utenza tramite il codice contratto. Non verranno svuotati contenitori associati a contratti chiusi.

Se attivo una posizione contributiva e non posso ritirare subito tutta la nuova dotazione, nel frattempo come posso consegnare i rifiuti prodotti? Me li ritirate?

Il conferimento di rifiuti indifferenziati può avvenire solo attraverso i contenitori forniti in dotazione. I rifiuti differenziati, invece, possono essere conferiti anche presso il Centro di Raccolta di via Bacchello 1 a Calderino.

Posso conoscere quanti conferimenti di rifiuto indifferenziato ho effettuato?

Dal 1° Gennaio 2018 sarà possibile conoscere i conferimenti effettuati contattando sia il numero verde di Hera (800.999.500) che l'Ecosportello nei giorni e negli orari di apertura.

Quando mi comunicherete il numero di conferimenti minimi che mi spettano?

Entro la fine dell'anno saranno comunicati gli conferimenti minimi che saranno proporzionati al numero dei componenti del nucleo familiare.

Se Hera non ha ritirato i miei rifiuti a chi devo segnalarlo?

La segnalazione va fatta al Numero Verde di Hera (800.999.500) solo se ho esposto correttamente il contenitore con TAG.

In caso di esposizione con contenitore o con modalità non conforme verrà posto dal personale operativo un avviso con adesivo giallo e non sarà ritirato il rifiuto.